

**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
(ДЕПСОЦРАЗВИТИЯ ЮГРЫ)**

ПРИКАЗ

17 марта 2020 года
г. Ханты-Мансийск

№ 262-р

Об утверждении планов
по устранению недостатков, выявленных
в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг в 2019 году

Во исполнение Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 18 июля 2014 года № 263-п «О системе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», учитывая предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры при Депсоцразвития Югры по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2019 году

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить планы организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, подведомственных Депсоцразвития Югры, по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2019 году, согласно приложениям 1-35 к настоящему приказу (далее – план по устранению недостатков).

2. Директорам организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, подведомственных Депсоцразвития Югры (далее – организации), обеспечить:

2.1. исполнение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году;

2.2. размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru) (далее – сайт www.bus.gov.ru) в течение десяти рабочих дней со дня соответствующих изменений информации, предусмотренной графой «Сведения о ходе реализации мероприятия» плана по устранению недостатков;

2.3. направление в течение трех рабочих дней со дня соответствующих изменений информации, предусмотренной графой «Сведения о ходе реализации мероприятия» плана по устранению недостатков в отдел оценки качества и инноваций бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания».

3. Бюджетному учреждению Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания» (Иосифова Э.К.):

3.1. осуществлять ежеквартальный мониторинг исполнения пункта 2 настоящего приказа (размещение информации) организациями в соответствии со сроками, установленными планами по устранению недостатков;

3.2. направлять в отдел развития негосударственного сектора социального обслуживания Управления социального обслуживания населения Депсоцразвития Югры, в том числе на электронный адрес PiniginaOV@admhmao.ru, ежеквартально в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом, информационную справку о результатах мониторинга исполнения подпункта 2.2 пункта 2 настоящего приказа.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя директора Депсоцразвития Югры С.В.Круглову.

И.о. директора



Е.В.Немчинова

Приказ подготовил:

Начальник отдела развития
негосударственного
сектора социального обслуживания



С.Л.Киланова
10.03.2020

Согласовано:

Первый заместитель директора



С.В.Круглова

Начальник управления социального
обслуживания населения



Э.П. Архипова

Начальник административного
управления



О.П. Пачганов

Начальник отдела организации
реабилитации и интеграции инвалидов



Е.А.Панасова

Начальник
организационного отдела



Г.В. Хохлова

Рассылка:

Управление социального обслуживания населения

Административное управление

Управления социальной защиты населения

Учреждения социального обслуживания

Ресурсный центр развития социального обслуживания, ПНИ

Приложение 1
к приказу Депсоцразвития Югры
от 17 03 2020 года № 162-р

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Е.В. Немчинова
17.03.2020 2020 года

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Психоневрологический интернат»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Психоневрологический интернат»	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности учреждения)	Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения	до 26 июня 2020 года, далее – постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года	Николай Владимирович Козионов, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Психоневрологический интернат»		
1.2	Обеспечить размещение информации о размещении и информации о размещении объективизированной информации	Размещение (актуализация) и объективизированной информации в систематизированной информации	до 30 марта 2020 года, далее – постоянно	Николай Владимирович Козионов, директор бюджетного учреждения		

	<p>доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»</p>	<p>территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) (ТИС Югры)</p>	<p>при необходимости в течение текущего года</p>	<p>Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Психоневрологический интернат»</p>	
1.3	<p>Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи» ****</p>	<p>Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (инструментирование сотрудников по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов) Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи</p>	<p>В течение 2020 года Ежеквартально</p>		

***приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р 51079-2006(ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения)»);

***приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»;
приказ Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р «О плане мероприятий («дорожной карте») и признании утратившими силу некоторых приказов Депсоцразвития Югры»;

учебно-методическое пособие «Организация обучения (инструтирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи» разработано в соответствии с протокольным решением заседания Общественного совета при Депсоцразвития Югры от 03.11.2016 № 10 (размещено на официальном сайте Депсоцразвития Югры (адрес ссылки: <https://dpsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-dlya-ekspertov/2386455/uchebno-metodicheskoe-posobie-obespechenie-dostupnosti-dlya-invalidov-uslug-i-obektov-na-kotorykh-oni>).

Приложение 2
к приказу Депсоцразвития Югры
от 17 03 2020 года № 164-р

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Е.В. Немчинова
2020 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности учреждения)	Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения	до 26 июня 2020 года, далее – постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года	Олеся Юрьевна Назарова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»		
1.2	Обеспечить размещение объективизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	Размещение (актуализация) и объективизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) (ТИС Югры)	до 30 марта 2020 года, далее – постоянно при необходимости в течение текущего года			

	Югры»	II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг		
2.1	Обеспечение комфортности условий предоставления услуг	<p>Доборудование зоны ожидания для приема граждан, организация питьевого режима в соответствии с требованиями СанПин</p> <p>Выполнение работ по текущему ремонту помещений</p>	<p>до 30 марта 2020 года, далее – постоянно</p> <p>Олеся Юрьевна Назарова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»</p>	
III. Доступность услуг для инвалидов				
3.1	<p>Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»****</p>	<p>Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (инструментирование сотрудников по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов)</p> <p>Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи</p>	<p>В течение 2020 года</p> <p>Ежеквартально</p> <p>Олеся Юрьевна Назарова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»</p>	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
5.1	Обеспечение повышения удовлетворенности граждан условиями оказания услуг	<p>Привлечение дополнительного финансирования, в том числе на приобретение нового оборудования путем участия в конкурсах благотворительных фондов</p> <p>Участие специалистов учреждения на семинарах, курсах повышения квалификации по обучению инновационным технологиям в реабилитации/абилитации, в том числе детей раннего возраста</p>	<p>В течение 2020 года</p> <p>Олеся Юрьевна Назарова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»</p>	

***приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р

51079-2006(ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения)»);

***приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

приказ Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р «О плане мероприятий («дорожной карте») и признании утратившими силу некоторых приказов Депсоцразвития Югры»;

учебно-методическое пособие «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи» разработано в соответствии с протокольным решением заседания Общественного совета при Депсоцразвития Югры от 03.11.2016 № 10 (размещено на официальном сайте Депсоцразвития Югры (адрес ссылки: <https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-dlya-ekspertov/238645/uchebno-metodicheskoe-posobie-obespechenie-dostupnosti-dlya-invalidov-uslug-i-obektov-na-kotorykh-on>).

Приложение 3
к приказу Депсоцразвития Югры
от 17.03 2020 года № 166-р

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Е.В. Немчинова
17 марта 2020 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Регионский комплексный центр социального обслуживания населения»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Регионский комплексный центр социального обслуживания населения»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Обеспечить соответствие размещенной информации об учреждении требованиям нормативных правовых актов: Федеральному закону от 28.12.2013 № 442-ФЗ, приказу Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н**	Своевременное размещение информации об учреждении (информационные стенды, официальный сайт учреждения, в том числе на официальном сайте bus.gov.ru)	В течение 2020 года	Качур Наталья Викторовна, директор учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Регионский комплексный центр социального обслуживания населения»		
1.2	Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация)	Контроль за своевременным (в течение 10 дней) обновлением информации о деятельности учреждения (информационные стенды, официальный сайт учреждения, официальный сайт bus.gov.ru), других открытых источниках	Постоянно			
		Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения	до 26 июня 2020 года, далее – постоянно при необходимости			

	паспорта доступности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627***		до 1 декабря текущего года			
1.3	Обеспечить размещение и объективизированной информации о систематизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры)	Размещение объективизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) (ТИС Югры)	до 30 марта 2020 года, далее – постоянно при необходимости в течение текущего года			
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Депсוצразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструтирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»****	Обеспечить беспрепятственный доступ для маломобильных групп населения на объекты учреждения, в том числе оборудование входной группы (в части установки поручней) на объекте находящегося по адресу: пгт. Высокий, ул. Строителей, дом 22 Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи Проведение семинаров, практических тренировок с работниками учреждения по оказанию ситуационной помощи при общении с людьми с инвалидностью	до 26 июня 2020 года Ежеквартально В течение 2020 года	Качур Наталья Викторовна, директор учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Мегионский комплексный центр обслуживания населения»		

**Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н (в редакции Приказа Минтруда России от 30.03.2018 № 202н);

***приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р

51079-2006 (ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения));

***приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

приказ Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р «О плане мероприятий («дорожной карте») и признании утратившими силу некоторых приказов Депсоцразвития Югры»;

учебно-методическое пособие «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организации социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи» разработано в соответствии с протокольным решением заседания Общественного совета при Депсоцразвития Югры от 03.11.2016 № 10 (размещено на официальном сайте Депсоцразвития Югры (адрес ссылки: <https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-dlya-eksperfov/238645/uchebno-metodicheskoe-posobie-obespechenie-dostupnosti-dlya-invalidov-uslug-i-obektov-na-kotorykh-oni>).

Приложение 4
к приказу Депсоцразвития Югры
от 17 03 2020 года № 268-р

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Е.В. Немчинова
17 марта 2020 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627***	Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения	до 26 июня 2020 года, далее – постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года	Виктория Николаевна Олексин, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения»		
1.2	Обеспечить размещенную и объективизированную информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа	Размещение (актуализация) и объективизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ТИС Югры)	до 30 марта 2020 года, далее – постоянно при необходимости в течение текущего года			

округа – Югры»		III. Доступность услуг для инвалидов		
3.1	Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Депсозразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструтирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»****	Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (наличие сменных кресел-колясок во входной группе) Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи	до 30 марта 2020 года, далее – постоянно при необходимости Ежеквартально	Виктория Николаевна Олексин, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения»
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания				
4.1	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости	Инструтирование сотрудников, в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости	Ежемесячно	Виктория Николаевна Олексин, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения»
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
5.1	Обеспечить удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об учреждении	Продолжить осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания учреждением социальных услуг	Ежеквартально	Виктория Николаевна Олексин, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения»

***приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р 51079-2006 (ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения)»);

***приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

приказ Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р «О плане мероприятий («дорожной карте») и признании утратившими силу некоторых приказов Депсоцразвития Югры»;

учебно-методическое пособие «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи» разработано в соответствии с протокольным решением заседания Общественного совета при Депсоцразвития Югры от 03.11.2016 № 10 (размещено на официальном сайте Депсоцразвития Югры (адрес ссылки: <https://dpsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-dlya-ekspertov/2386455/uchebno-metodicheskoe-posobie-obespechenie-dostupnosti-dlya-invalidov-uslug-i-obektov-na-kotorykh-oni>);

***приказ Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916 «Об утверждении кодекса этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг в автономном округе».

Приложение 5
к приказу Депсоцразвития Югры
от 17 03 2020 года № 468-р

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
С.В. Немчинова
17 марта 2020 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения»	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Обеспечить дистанционное функционирование способа взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты, а также регистрацию обращений по данному каналу связи и оперативное направление ответов на поступающие запросы	Взаимодействие с получателями услуг посредством электронной почты, регистрация обращений по данному каналу связи, оперативное направление ответов на поступающие запросы	В течение 2020 года	Наталья Валерьевна Буранова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения»		
1.2	Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспортов доступности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012	Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения	до 26 июня 2020 года, далее – постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года	Наталья Валерьевна Буранова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения»		

№ 627***	Обеспечить размещенную и систематизированную информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»	Размещение объективизированной и систематизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ТИС Югры)	до 30 марта 2020 года, далее – постоянно при необходимости в течение текущего года	
III. Доступность услуг для инвалидов				
3.1	Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг (оборудование стоянки на территории отделения, помещений информационно-тактильными схемами, знаками, звуковыми сигналами)	Обеспечение условий доступности для инвалидов помещений, зданий и иных сооружений учреждения, используемых для предоставления социальных услуг (оборудование стоянки на территории отделения, помещений информационно-тактильными схемами, знаками, звуковыми сигналами)	В течение 2020 года	Наталя Валерьевна Буранова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения»
	Разработка документации для обустройства территории учреждения по адресу: ул. Омская, д.64А (асфальтирование, укладка тактильных плит, ремонт пандуса)	Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи	Ежеквартально	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания				
4.1	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости в соответствии с приказом Депсозразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р****	Инструктирование сотрудников, в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости	Ежеквартально	Наталя Валерьевна Буранова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения»

*Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;


***приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р 51079-2006 (ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения)»);

***приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»;
приказ Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р «О плане мероприятий («дорожной карте») и признании утратившими силу некоторых приказов Депсоцразвития Югры»;

учебно-методическое пособие «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи» разработано в соответствии с протокольным решением заседания Общественного совета при Депсоцразвития Югры от 03.11.2016 № 10 (размещено на официальном сайте Депсоцразвития Югры (адрес ссылки: <https://depst.admhmao.ru/nezavisimaya-otsejka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-dlya-ekspertov/2386455/uchebno-metodicheskoe-posobie-obespechenie-dostupnosti-dlya-invalidov-uslug-i-obektov-na-kotorykh-oni>);

****приказ Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916 «Об утверждении кодекса этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг в автономном округе».

Приложение 6
к приказу Депсоцразвития Югры
от 17 03 2020 года № 162-р

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
 Е.В. Немчинова
17 марта 2020 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627***	Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения	до 26 июня 2020 года, постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года	Виринея Николаевна Медведева, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения»		
1.2	Обеспечить размещение объективизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»	Размещение объективизированной и систематизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ГИС Югры)	до 30 марта 2020 года, постоянно при необходимости в течение текущего года			

III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1	Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»****	Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений) для учреждения, используемых для предоставления социальных услуг Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи	В течение 2020 года Ежеквартально	Виринея Медведева, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения»	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
4.1	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р*****	Инструктирование сотрудников, в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости	Ежеквартально		

***приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р 51079-2006 (ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения)»);

****приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

приказ Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р «О плане мероприятий («дорожной карте») и признании утратившими силу некоторых приказов Депсоцразвития Югры»;

учебно-методическое пособие «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи» разработано в соответствии с протокольным решением заседания Общественного совета при Депсоцразвития Югры от 03.11.2016 № 10 (размещено на официальном сайте Депсоцразвития Югры (адрес ссылки: <https://dpsr.admhmao.ru/nedavisimava-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-dlya-ekspertov/2386455/uchebno-metodicheskoe-posobie-obespechenie-dostupnosti-dlya-invalidov-uslug-i-obektov-na-kotorykh-oni>);

*****приказ Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916 «Об утверждении кодекса этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг в автономном округе».

Приложение 7
к приказу Депсоцразвития Югры
от 17 03 2020 года № дбз-р

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Е.В. Немчинова
17 марта 2020 года

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель		Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Фактически реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически реализованный срок реализации		
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания							
1.1	Обеспечить соответствие размещенной информации об учреждениях требованиям нормативных правовых актов: Федерального закону от 28.12.2013 № 442-ФЗ, приказу Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н**	Своевременное размещение информации об учреждении (информационные стенды, официальный сайт учреждения, в том числе на официальном сайте vcs.gov.ru)	В течение 2020 года	Али Бамагович Бамматов, врио директора учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения»			
1.2	Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспортов доступности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа –	Контроль за своевременным (в течение 10 дней) обновлением информации о деятельности учреждения (информационные стенды, официальный сайт учреждения, официальном сайте vcs.gov.ru), других открытых источниках	Постоянно				
		Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения	до 26 июня 2020 года, далее – постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года				

1.3	Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627*** Обеспечить размещенную и систематизированную информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»	Размещение объективизированной и систематизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ТИС Югры)	до 30 марта 2020 года, далее – постоянно при необходимости в течение текущего года		
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
2.1	Обеспечение комфортности условий предоставления услуг	Организация мероприятий в соответствии с перспективным планом работы учреждения на 2020 год (школа приемных родителей для опекаемых детей; праздничные мероприятия для несовершеннолетних); контроль своевременной и качественной уборки помещений согласно требованиям СанПиН.	В течение 2020 года	Али Баматович Баматов, врио директора учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыль-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения»	
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1	Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения сотрудников (инструктирования) организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»****	Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений) по адресу: г. Пыль-Ях, 4 мкр., дом 3: оборудование санитарно-гигиенических помещений; приобретение и установка тактильной мнемосхемы (схемы движения); обустройство территории (приобретение вывесок с наименованием учреждения с тактильной мнемосхемой); приобретение и установка текстофонов, табличек с рельефными знаками, световых маяков с мигающими стрелками;оборудование парковочного места для инвалидов	В течение 2020 года	Али Баматович Баматов, врио директора учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыль-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения»	
3.2	Обеспечить условия доступности для инвалидов социальных услуг	Обеспечение условий доступности для инвалидов социальных услуг с учетом предложений граждан-получателей услуг, в части: перечня услуг для пересмотра	В течение 2020 года		

	инвалидов; увеличения перечня помещений для консультаций граждан; контроль предоставления социальных услуг, в соответствии с требованиями законодательства; предоставления социальных услуг согласно штатному расписанию и утвержденному перечню социальных услуг, предоставляемых учреждением; организации мероприятий для инвалидов в соответствии с перспективным планом работы учреждения на 2020 год	Ежеквартально			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
4.1	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р****	Ежеквартально	Али Баматович Бамматов, врио директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1	Обеспечить повышение удовлетворенности получателей социальных услуг качеством их оказания	В течение 2020 года	Али Баматович Бамматов, врио директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения»		

***приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р 51079-2006 (ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограниченными жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения)»);

***приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»;
приказ Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р «О плане мероприятий («дорожной карте») и признании утратившими силу некоторых приказов Депсоцразвития Югры»;

учебно-методическое пособие «Организация обучения (инструктирования) сотрудников социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи» разработано в соответствии с протокольным решением заседания Общественного совета при Депсоцразвития Югры от 03.11.2016 № 10 (размещено на официальном сайте Депсоцразвития Югры (адрес ссылки: <https://deprg.admhmao.ru/nedavizimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-dlya-ekspertov/2386455/uchebno-metodicheskoe-posobie-obespechenie-dostupnosti-dlya-invalidov-uslug-i-obektov-na-kotorykh-oni>);

***приказ Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916 «Об утверждении кодекса этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг в автономном округе».

Приложение 8
к приказу Депсоцразвития Югры
от 17 03 2020 года № 162-р

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Е.В. Немчинова
17 марта 2020 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужинский комплексный центр социального обслуживания населения»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужинский комплексный центр социального обслуживания населения»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Объективизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности учреждений объекта социальной инфраструктуры по адресу: 3 мкр., д. 21	Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения объекта социальной инфраструктуры по адресу: 3 мкр., д. 21	до 26 июня 2020 года, далее – постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года	Елена Владимировна Поляшева, директор «Радужинского комплексного социального обслуживания населения»		
1.2	Обеспечить размещение объективизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе автономного округа Ханты-Мансийского	Размещение объективизированной и систематизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ТИС Югры) (паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры по адресу:	до 30 марта 2020 года, далее – постоянно при необходимости в течение текущего года			

округа – Югры»		3 мкр., д. 21)		III. Доступность услуг для инвалидов	
3.1	Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»***	Обеспечение условий доступности для инвалидов помещений, зданий и иных сооружений учреждений, используемых для предоставления социальных услуг, в части: обустройства стоянки автотранспортных средств для инвалидов и мест отдыха (скамьи) для инвалидов; оснащения знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля и графической информацией в коридорах (холлах) учреждения; приобретения мобильного подъемника	В течение 2020 года	Елена Владимировна Поляшева, директор «Радужнинского комплексного центра социального обслуживания населения»	
		проведение с персоналом профессионально-технических учеб по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи	Ежеквартально		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
4.1	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости	Инструктирование сотрудников, в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости	Ежеквартально	Елена Владимировна Поляшева, директор «Радужнинского комплексного центра социального обслуживания населения»	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Обеспечение повышения удовлетворенности граждан условиями оказания услуг	Мониторинг мнений граждан об удовлетворенности условиями оказания услуг, анализ причин неудовлетворенности отдельных получателей социальных услуг (при наличии)	Ежеквартально		

***приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р

51079-2006 (ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения);

***приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

приказ Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р «О плане мероприятий («дорожной карте») и признании утратившими силу некоторых приказов Депсоцразвития Югры»;

учебно-методическое пособие «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи» разработано в соответствии с протокольным решением заседания Общественного совета при Депсоцразвития Югры от 03.11.2016 № 10 (размещено на официальном сайте Депсоцразвития Югры (адрес ссылки: <https://dpsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-dlya-ekspertov/2386455/uchebno-metodicheskoe-posobie-obespechenie-dostupnosti-dlya-invalidov-uslug-i-objektov-na-ototuykh-oni>);

***приказ Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916 «Об утверждении кодекса этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг в автономном округе».

Приложение 9
к приказу Депсоцразвития Югры
от 17 03 2020 года № 168-р

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Е.В. Немчинова
17 марта 2020 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспортов доступности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627***	Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения	до 26 июня 2020 года, далее – постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года	Венера Николаевна Добрынкина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»		

1.2	Обеспечить размещение и систематизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»	Размещение (актуализация) объективизированной и систематизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ТИС Югры)	до 30 марта 2020 года, далее – постоянно при необходимости в течение текущего года	
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг				
2.1	Обеспечение комфортности условий предоставления услуг	Мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг, работа по устранению выявленных недостатков (в случае их наличия)	В течение 2020 года	Венера Николаевна Добрынкина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»
III. Доступность услуг для инвалидов				
3.1	Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»	Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений) учреждения, используемых для предоставления социальных услуг, в части: реконструкции пандуса на объекте: г. Югорск, ул. Калинина, д.25; оборудования путей движения на объектах: ул. Калинина, д. 25, ул. Чкалова, д.7/1; нанесение дорожной разметки на автостоянках учреждения; замена уличной мнемосхемы по адресам: ул. Толстого, д.8, ул. Калинина, д.25; размещение тактильных наклеек на перила на объекте: ул. Толстого, д.8; приобретение сменных кресло-калясок на объекте: ул. Калинина, д. 25, ул. Толстого, д.8	В течение 2020 года	Венера Николаевна Добрынкина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»
Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи»			Ежеквартально	

***приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р 51079-2006 (ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения)»).

Приложение 10
к приказу Депсоцразвития Югры
от 17 03 2020 года № 166-Р

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Е.В. Немчинова
17 марта 2020 года

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627***	Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения	до 26 июня 2020 года, далее – постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года	Валерия Сергеевна Гейдарова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения»		

1.2	Обеспечить объективизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе автономного округа – Югры»	Размещение объективизированной систематизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) (ТИС Югры)	до 30 марта 2020 года, далее – постоянно при необходимости в течение текущего года.	
III. Доступность услуг для инвалидов				
3.1	Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Депсозразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения сотрудников социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»	Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений) для предоставления социальных услуг Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи	В течение 2020 года Ежеквартально	Валерия Сергеевна Гейдарова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Белоярский комплексный социальный центр обслуживания населения»

***приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р 51079-2006 (ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения)»).

Приложение 11
к приказу Депсоцразвития Югры
от 17.03 2020 года № 202-р

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Е.В. Немчинова
17 марта 2020 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627***	Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения	до 26 июня 2020 года, далее – постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года	Анна Алексеевна Гараева, директор учреждения Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения»		
1.2	Обеспечить размещение объективизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»	Размещение объективизированной и систематизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ТИС Югры)	до 30 марта 2020 года, далее – постоянно при необходимости в течение текущего года			

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1	<p>Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Делсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»****</p>	<p>Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений) учреждения, используемых для предоставления социальных услуг, в части реализации мероприятий по заявке на финансирование работ в рамках государственной программы «Доступная среда»: монтаж дверных блоков входной группы № 2 (отделение социальной реабилитации и абилитации на объекте по адресу: г. Лангелас, ул. Парковая, 2/11); приобретение и установка опорного поручня для раковины с опорой к полу на объектах по адресам: г. Лангелас, ул. Парковая 21/1, ул. Солнечная 21А, ; г. Покачи, ул. Комсомольская, 7/41;</p>	<p>В течение 2020-2022 годов</p>	<p>Анна Алексеевна Гараева, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангеласский комплексный центр социального обслуживания населения»</p>			<p>Ежеквартально</p>	<p>Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи</p>	
-----	--	---	----------------------------------	--	--	--	----------------------	--	--

***приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р 51079-2006 (ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения)»);

****приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

приказ Делсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р «О плане мероприятий («дорожной карте») и признании утратившими силу некоторых приказов Делсоцразвития Югры»;

учебно-методическое пособие «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи» разработано в соответствии с протокольным решением заседания Общественного совета при Делсоцразвития Югры от 03.11.2016 № 10 (размещено на официальном сайте Делсоцразвития Югры (адрес ссылки: <https://depr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-dlya-ekspertov/2386455/uchebno-metodicheskoe-posobie-obespechenie-dostupnosti-dlya-invalidov-uslug-i-obektov-na-kotorykh-on>).

Приложение 12
к приказу Депсоцразвития Югры
от 17 03 2020 года № 268-р

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Е.В. Немчинова
17 марта 2020 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг автономного учреждения Ханты-Мансийского «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Обеспечить соответствие размещенной информации об учреждениях требованиям нормативных правовых актов: Федеральному закону от 28.12.2013 № 442-ФЗ, приказу Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н**	Своевременное размещение информации об учреждении (информационные стенды, официальный сайт учреждения, в том числе на официальном сайте bus.gov.ru)	В течение 2020 года	Сорокина Марина Ринатовна, директор учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения»		
		Контроль за своевременным (в течение 10 дней) обновлением информации о деятельности учреждения (информационные стенды, официальный сайт учреждения, официальный сайт bus.gov.ru), других открытых источников)	Постоянно			

1.2	Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627***	Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения	до 26 июня 2020 года, далее – постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года		
1.3	Обеспечить размещение объективизированной и систематизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»	Размещение (актуализация) и объективизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) (ТИС Югры)	до 30 марта 2020 года, далее – постоянно при необходимости в течение текущего года		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1	Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»****	Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений) для учреждения, используемых для предоставления социальных услуг, в части проведения комплекса мероприятий по дооборудованию и адаптации (помещений, зданий и иных сооружений) Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи	В течение 2020 – 2021 годов Ежеквартально	Сорокина Марина Ринатовна, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения»	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
4.1	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р*****	Инструктирование сотрудников, в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости	Ежеквартально	Сорокина Марина Ринатовна, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения»	

**Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н (в редакции Приказа Минтруда России от 30.03.2018 № 202н);

***приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р 51079-2006 (ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения)»);

***приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

приказ Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р «О плане мероприятий («дорожной карте») и признании утратившими силу некоторых приказов Депсоцразвития Югры»;

учебно-методическое пособие «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи» разработано в соответствии с протокольным решением заседания Общественного совета при Депсоцразвития Югры от 03.11.2016 № 10 (размещено на официальном сайте Депсоцразвития Югры (адрес ссылки: <https://deprg.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-dlya-ekspertov/2386455/uchebno-metodicheskoe-posobie-obespechenie-dostupnosti-dlya-invalidov-uslug-i-obektov-na-kotorykh-oni>).

****приказ Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916 «Об утверждении кодекса этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг в автономном округе».

Приложение 13
к приказу Депсоцразвития Югры
от 17 03 2020 года № 168-р

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Е.В. Немчинова
17 марта 2020 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически реализованный срок
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Обеспечить соответствие размещенной информации об учреждениях требованиям нормативных правовых актов: Федеральному закону от 28.12.2013 № 442-ФЗ, приказу Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н**	Своевременное размещение (актуализация) информации об учреждении (информационные стенды, официальный сайт учреждения, в том числе на официальном сайте bus.gov.ru)	Постоянно	Наталья Сергеевна Балтина, и.о. директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения»		
		Контроль за своевременным (в течение 10 дней) обновлением информации о деятельности учреждения (информационные стенды, официальный сайт учреждения, официальном сайте bus.gov.ru), других открытых источниках				

1.2	Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627***	Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения	до 26 июня 2020 года, далее – постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года		
1.3	Обеспечить размещение объективизированной и систематизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры)	Размещение (актуализация) и объективизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) (ТИС Югры)	до 30 марта 2020 года, далее – постоянно при необходимости в течение текущего года		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1	Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструktирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»***	Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений) учреждения, используемых для предоставления социальных услуг (ремонт холла I-го этажа, гардероба); Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи	В течение 2020 года Ежеквартально	Наталья Сергеевна Балтина, директор учреждения Мансийского автономного округа – Югры «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения»	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
4.1	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р****	Инструktирование сотрудников, в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости	Ежеквартально	Наталья Сергеевна Балтина, директор учреждения Мансийского автономного округа – Югры «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения»	

***Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н (в редакции Приказа Минтруда России от 30.03.2018 № 202н);

***приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р 51079-2006 (ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения)»);

***приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

приказ Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р «О плане мероприятий («дорожной карте») и признании утратившими силу некоторых приказов Депсоцразвития Югры»;

учебно-методическое пособие «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи» разработано в соответствии с протокольным решением заседания Общественного совета при Депсоцразвития Югры от 03.11.2016 № 10 (размещено на официальном сайте Депсоцразвития Югры (адрес ссылки: <https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-dlya-ekspertov/2386455/uchebno-metodicheskoe-posobie-obespechenie-dostupnosti-dlya-invalidov-uslug-i-obektov-na-kotorykh-oni>).

****приказ Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916 «Об утверждении кодекса этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг в автономном округе».

Приложение 14
к приказу Депсоцразвития Югры
от 17 03 2020 года № двд-р

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Е.В. Немчинова
17 марта 2020 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский комплексный центр социального обслуживания населения»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа «Советский комплексный центр социального обслуживания населения»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627***	Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения	до 26 июня 2020 года, далее – постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года	Наталья Александровна Прохорова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский комплексный центр социального обслуживания населения»		
1.2	Обеспечить размещение и объективизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»	Размещение (актуализация) и объективизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ТИС Югры)	до 30 марта 2020 года, далее – постоянно при необходимости в течение текущего года			

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1	Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»****	Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений) учреждений, используемых для предоставления социальных услуг	В течение 2020 года	Наталья Александровна Прохорова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский комплексный центр социального обслуживания населения»	
		Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи	Ежеквартально		

***приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р 51079-2006 (ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения)»);

****приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»;
приказ Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р «О плане мероприятий («дорожной карте») и признании утратившими силу некоторых приказов Депсоцразвития Югры»;

учебно-методическое пособие «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи» разработано в соответствии с протокольным решением заседания Общественного совета при Депсоцразвития Югры от 03.11.2016 № 10 (размещено на официальном сайте Депсоцразвития Югры (адрес ссылки: <https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-dlya-ekspertov/2386455/uchebno-metodicheskoe-posobie-obespechenie-dostupnosti-dlya-invalidov-uslug-i-obektov-na-kotorykh-oni>).

Приложение 15
к приказу Депсоцразвития Югры
от 17 03 2020 года № 108-р

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Е.В. Немчинова
17 марта 2020 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Обеспечить соответствие размещенной информации требованиям нормативных правовых актов: Федеральному закону от 28.12.2013 № 442-ФЗ, приказу Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н**	Своевременное размещение информации об учреждении (информационные стенды, официальный сайт учреждения, в том числе на официальном сайте bus.gov.ru) Контроль за своевременным (в течение 10 дней) обновлением информации о деятельности учреждения (информационные стенды, официальный сайт учреждения, официальный сайт bus.gov.ru), других открытых источниках	В течение 2020 года	Елена Сергеевна Горбунова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»		
1.2	Объективизировать информацию и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций	Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения	до 26 июня 2020 года, далее – постоянно при необходимости до 1 декабря			

	социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627***	текущего года		
1.3	Обеспечить размещение и систематизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»	до 30 марта 2020 года, далее – постоянно при необходимости в течение текущего года		
III. Доступность услуг для инвалидов				
3.1	Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»	В течение 2020 года	Елена Сергеевна Горбунова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры районный комплексный центр социального обслуживания населения»	
		Ежеквартально		

**Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н (в редакции Приказа Минтруда России от 30.03.2018 № 202н);

***приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р 51079-2006 (ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограниченными жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 04100) (извлечения)»).

Приложение 16
к приказу Депсоцразвития Югры
от 17 03 2020 года № 262-р

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Е.В. Немчинова
17 марта 2020 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Обеспечить функционирование дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты, а также регистрацию обращений по данному каналу связи и оперативное направление ответов на поступающие запросы (модернизация официального сайта учреждения)	Взаимодействие с получателями услуг посредством электронной почты, регистрация обращений по данному каналу связи, оперативное направление ответов на поступающие запросы (модернизация официального сайта учреждения)	В течение 2020 года	Александра Иосифовна Малышева, и.о. директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»		
1.2	Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа –	Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения	до 26 июня 2020 года, далее – постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года	Александра Иосифовна Малышева, и.о. директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский районный комплексный центр социального		

	Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627***		обслуживания населения»		
1.3	Обеспечить размещение и систематизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»	Размещение (актуализация) и систематизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ТИС Югры)	до 30 марта 2020 года, далее – постоянно при необходимости в течение текущего года		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1	Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»****	Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений) для предоставления социальных услуг Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи	В течение 2020 года Ежеквартально	Александра Иосифовна Малышева, и.о. директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартковский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
4.1	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости Проведение тренингов по профессиональному выгоранию сотрудников	Инструктирование сотрудников, в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости Проведение тренингов по профессиональному выгоранию сотрудников	Ежеквартально	Александра Иосифовна Малышева, и.о. директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартковский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	

* Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

***приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р 51079-2006 (ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения)»);

***приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»;
приказ Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р «О плане мероприятий («дорожной карте») и признании утратившими силу некоторых приказов Депсоцразвития Югры»;

учебно-методическое пособие «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи» разработано в соответствии с протокольным решением заседания Общественного совета при Депсоцразвития Югры от 03.11.2016 № 10 (размещено на официальном сайте Депсоцразвития Югры (адрес ссылки: <https://dpsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-dlya-eksperfov/2386455/uchebno-metodicheskoe-posobie-obespechenie-dostupnosti-dlya-invalidov-uslug-i-obektov-na-kotorykh-on>);

****приказ Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916 «Об утверждении кодекса этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг в автономном округе».

Приложение 17
к приказу Депсоцразвития Югры
от 17 03 2020 года № дбл-р

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
С.М. Е.В. Немчинова
17 марта 2020 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Обеспечить функционирование дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты, а также регистрацию обращений по данному каналу связи и оперативное направление запросов на поступающие запросы	Взаимодействие с получателями услуг посредством электронной почты, регистрация обращений по данному каналу связи, оперативное направление ответов на поступающие запросы	В течение 2020 года	Елена Елизарьева, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения»		
1.2	Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) в соответствии с приказом	Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения	до 26 июня 2020 года, далее – постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года			

1.3	Минтруда России от 25.12.2012 № 627***	Обеспечить размещение и систематизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»	Размещение (актуализация) и систематизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ГИС Югры)	до 30 марта 2020 года, далее – постоянно при необходимости в течение текущего года		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»***	Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений) для учреждения, используемых для предоставления социальных услуг, в части: ремонта входной группы; дооборудования путей движения; установка гусеничного подъемника; обустройства навеса над пандусом; установка вывесок с наименованием учреждения с тотальной мнемосхемой; установка ограждений	Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи	В течение 2020-2022 года	Елена Михайловна Елизарьева, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	

*Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

***приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р 51079-2006 (ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения)»);

****приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

приказ Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р «О плане мероприятий («дорожной карте») и признании утратившими силу некоторых приказов Депсоцразвития Югры»;

учебно-методическое пособие «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организации социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи» разработано в соответствии с протокольным решением заседания Общественного совета при Депсоцразвития Югры от 03.11.2016 № 10 (размещено на официальном сайте Депсоцразвития

Югры (адрес ссылки: <https://depr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-dlya-ekspertov/2386455/ichebno-metodicheskoe-posobie-obespechenie-dostupnosti-dlya-invalidov-uslug-i-obektov-na-kotorykh-on>).

Приложение 18
к приказу Депсосоцразвития Югры
от 17 03 2020 года № 462-р

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Е.В. Немчинова
17 марта 2020 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Обеспечить соответствие размещенной информации об учреждениях требованиям нормативных правовых актов: Федеральному закону от 28.12.2013 № 442-ФЗ, приказу Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н**	Своевременное размещение информации об учреждениях (информационные стенды, официальный сайт учреждения, в том числе на официальном сайте bus.gov.ru)	В течение 2020 года	Юлия Николаевна Батухтина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»		
1.2	Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012	Контроль за своевременным (в течение 10 дней) обновлением информации о деятельности учреждения (информационные стенды, официальный сайт учреждения, официальный сайт bus.gov.ru), других открытых источниках Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения	Постоянно до 26 июня 2020 года, далее – постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года.			

1.3.	№ 627*** Обеспечить объективизированной информации о размещении и систематизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»	Размещение объективизированной информации в систематизированной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ТИС Югры)	до 30 марта 2020 года, далее – постоянно при необходимости в течение текущего года	Юлия Николаевна Батухтина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1	Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»****	Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений) для учреждения, используемых для предоставления социальных услуг Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи	в течение 2020 года Ежеквартально	Юлия Николаевна Батухтина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
4.1	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р*****	Инструктирование сотрудников, в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости	Ежеквартально	Юлия Николаевна Батухтина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	

***Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

приказ Минтруда России от 17.11.2014 № 886н (в редакции Приказа Минтруда России от 30.03.2018 № 202н);

****приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р

51079-2016 (ИСО 9999:2002) Группа F20. Национальный стандарт Российской Федерации Технические средства реабилитации людей с ограниченными возможностями (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (квалитет/кач.)

Министерство Миграции России от 30.07.2015 № 327н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты инвалидов, а также оказания им при этом необходимой помощи»

приказ Департамента Югры от 06.03.2019 № 196-р «О плане мероприятий (дорожной карте) в рамках ургентных приказов Департамента Югры»

учебно-методическое пособие «Организация обучения (инструктирования) сотрудников социальной организации по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они проживают/работают, оказания при этом необходимой помощи инвалидам, родственникам и лицам, осуществляющим уход за инвалидами» от 05.11.2016 № 10 (размещено на официальном сайте Департамента Югры) (адрес сайта: <http://www.dps.gov.ru>)

«...приказ Департамента Югры от 23.04.2019 № 316 «Об утверждении кодекса этики для специалистов, работающих с инвалидами социальной услуг в автономном округе»



от 17 03 2020 г. к приказу Директора

И.О. директора

социального развития Ханты-Мансийского автономного округа

Е.В. [Signature]

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе комплексной оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе комплексной оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения»	Меры по устранению недостатков	Планируемый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель	Средства и источники финансирования
1.1	Систематизировать информацию о доступности информации об организации социального обслуживания населения для населения	Систематизация информации (актуализация) информации для населения	до 24 июня 2020 года	Директор Учреждения	Эксперимент
1.2	Обеспечить доступность информации о деятельности организации и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации	Разработка (актуализация) информационно-обеспечивающей информации о деятельности организации	до 30 марта 2020 года	Ханты-Мансийского округа	поступило при изъятии средств в

1 в соответствии с распоряжением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 28.06.2019 № 340-рн бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Мансийский районный дом-интернат для престарелых и инвалидов» реорганизовано в форме присоединения к бюджетному учреждению Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения»

	течение текущего года	автономного округа – Югры (ЗРБ Югры)	
	<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p> <p>В течение 2020 года</p>	<p>Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений) для посещения, использования для предоставления социальных услуг, а предоставления социальных услуг, в частности:</p> <p>преоборудованы и установлены тактильные звуковых элементов, размещены тактильных путей на входе по адресам: Ул. Энгельса, 45; Ул. Калининна, 26;</p> <p>оборудованы коляской группы парковочными местами и пандусом, санитарио-гигиенического назначения знаком доступности кабины, зоны для проездно-касики, безбарьерным лифтом для колясочек, откидными поручнями, установлены маяками, тактильной дорожкой (Ул. Калининна, 26);</p> <p>оборудованы пандусов, зон пандусов, местобой экранами, пандусов для дублирования информации о маршруте; Элеватор, 4;</p> <p>Проездные с пандусом, пандусом; Улицы, в Югре обеспечены доступности для инвалидов; Общественный транспорт; Услуги, оказанные при этом инвалидами Югры.</p>	<p>Югры</p> <p>3.1 Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Депздравства Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструктирование) сотрудников организации социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности. Для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой информации».</p>
	<p>Дмитрий Элеватор Югры Транкинков, директор бюджетного учреждения Удаль-Мисайского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения»</p>	<p>IV. Добровольность, волеизъявление работников организации социального обслуживания</p> <p>Югры, в Югре обеспечены доступности для инвалидов; Общественный транспорт; Услуги, оказанные при этом инвалидами Югры.</p>	<p>4.1 Провести добровольный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с посетителями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в целях соблюдения этических норм, добровольности и волеизъявления работников с приказом Депздравства Югры от 23.09.2019 № 916-р</p>

		населения»	
		Емкостями	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		Демонстрирует	
5.1	Обеспечение качества оказания услуг привлечение специалистов	Продолжить обучение специалистов, повышение качества оказания услуг учреждениями социальных услуг	Завершение подготовки, повышение квалификации Услуги, оказываемые активному обществу - Югры Специализированный центр социальной реабилитации населения

***приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627-н «Об утверждении методики, позволяющей объективнее оценивать доступность объектов и услуг в проектных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р 51079-2006 (ИСО 9999:2006) Группы ИММ Индивидуальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограниченными возможностями» (ОКС 11.180 ОКН 94 0100) (квалификации));

****приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527-н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

приказ Депсодпрезонта Югры от 06.03.2019 № 198-р «О плане мероприятий («дорожной карте») и признании утратившими силу некоторых приказов Депсодпрезонта Югры»;

методическое пособие «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организации социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности объектов и услуг, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи» разработано в соответствии с протокольным решением заседания экспертного совета при Депсодпрезенте Югры от 03.11.2016 № 10 (расположено на официальном сайте Депсодпрезента Югры (адрес ссылки: <http://www.dpsodprezont-yugra.ru/ru/obrazovanie-i-kvalifikatsiya-sobespecheniya-dostupnosti-obektov-i-uslug>);

приказ Депсодпрезента Югры от 06.03.2019 № 198-р «О плане мероприятий («дорожной карте») и признании утратившими силу некоторых приказов Депсодпрезента Югры»;

содержит.



от 17.03.2014

Н.С. ДИРАКОВА
 СОЦИАЛЬНОГО ЦЕНТРА «ЮГРА»
 2020 ГОДА

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения «Министерство автономного округа – Югра» «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения»

№ п/п	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения «Министерство автономного округа – Югра» «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения «Министерство автономного округа – Югра» «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения «Министерство автономного округа – Югра» «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	Сроки реализации мероприятий
1.1	1. Организация предоставления информации об организации социального обслуживания	1. Организация предоставления информации об организации социального обслуживания	1. Организация предоставления информации об организации социального обслуживания	Постоянно
1.2	2. Организация взаимодействия с участниками услуг	2. Организация взаимодействия с участниками услуг	2. Организация взаимодействия с участниками услуг	Постоянно

		Контроль за своевременным (в течение 10 дней) обновлением информации о деятельности учреждения (информационные стенды, официальный сайт учреждения, официальном сайте bus.gov.ru), других открытых источниках		Умайра Насруллаевна Бибалаевой, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	
1.3	Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627***	Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения	до 26 июня 2020 года, постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года		
1.4	Обеспечить размещение объективизированной и систематизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»	Размещение (актуализация) и объективизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ТИС Югры)	до 30 марта 2020 года, далее – постоянно при необходимости в течение текущего года		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1	Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»****	Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений) для учреждения, используемых для предоставления социальных услуг Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи	В течение 2020 года Ежеквартально	Умайра Насруллаевна Бибалаевой, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	

*Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

**Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н (в редакции Приказа Минтруда России от 30.03.2018 № 202н);

***приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р 51079-2006 (ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения)»);

***приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»;
приказ Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р «О плане мероприятий («дорожной карте») и признании утратившими силу некоторых приказов Депсоцразвития Югры»;

учебно-методическое пособие «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи» разработано в соответствии с протокольным решением Общественного совета при Депсоцразвития Югры от 03.11.2016 № 10 (размещено на официальном сайте Депсоцразвития Югры (адрес ссылки: <https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-dlya-ekspertov/2386455/uchebno-metodicheskoe-posobie-obespechenie-dostupnosti-dlya-invalidov-uslug-i-obektov-na-kotorykh-oni>).

Приложение 21
к приказу Депсоцразвития Югры
от 17 03 2020 года № 262-р

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Е.В. Немчинова
17 марта 2020 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	Наименование мероприятий по устранению выявленных недостатков, в ходе реализации независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627***	Систематизация (актуализация) паспорта учреждения	до 26 июня 2020 года, далее – постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года	Ирина Николаевна Першина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский комплексный центр социального обслуживания населения»		
1.2	Обеспечить размещение объективизированной и систематизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»	Размещение (актуализация) и объективизированной систематизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ТИС Югры)	до 30 марта 2020 года, далее – постоянно при необходимости в течение текущего года			
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг						
2.1	Обеспечение комфортности условий	Мониторинг мнений граждан	В	Ирина Николаевна Першина,		

	предоставления услуг	об удовлетворенности получателей услуг комфортно условиями предоставления, анализ причин неудовлетворённости отдельных получателей социальных услуг, организация работы по их устранению (при наличии)	течение 2020 года	директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский комплексный центр социального обслуживания населения»		
3.1	<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p> <p>Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»</p>	<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p> <p>Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений) учреждения, используемых для предоставления социальных услуг</p> <p>Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи</p>	<p>В течение 2020 года</p>	<p>Ирина Николаевна Першина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский комплексный центр социального обслуживания населения»</p>		
4.1	<p>IV. Доброжелательность</p> <p>Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р****</p>	<p>Инструктирование сотрудников, в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Ирина Николаевна Першина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский комплексный центр социального обслуживания населения»</p>		

***приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р 51079-2006 (ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения)»);

****приказ Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916 «Об утверждении кодекса этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг в автономном округе».

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Е.В. Немчинова
17 марта 2020 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1.	Обеспечить функционирование дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты, а также регистрацию обращений по данному каналу связи и оперативное направление ответов на поступающие запросы и поступающие запросы в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ*	Взаимодействие с получателями услуг посредством электронной почты, регистрация обращений по данному каналу связи, оперативное направление ответов на поступающие запросы Контроль своевременной регистрации обращений, оперативного направления ответов	В течение 2020 года Постоянно Постоянно	Светлана Николаевна Алексашина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»		
1.2.	Обеспечить соответствие размещенной информации об учреждении требованиям нормативных правовых актов: Федеральному закону от 28.12.2013 № 442-ФЗ, приказу Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н**	Своевременное размещение (актуализация) информации об учреждении (информационные стенды, официальный сайт учреждения, в том числе на официальном сайте vds.gov.ru) Контроль за своевременным (в течение 10 дней) обновлением информации о деятельности учреждения (информационные стенды,		Светлана Николаевна Алексашина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского		

	официальный сайт учреждения, официальном сайте bus.gov.ru , других открытых источниках	автономного округа – Югры «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»		
1.3.	Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности учреждения организации социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627***	Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения	до 26 июня 2020 года, постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года	Светлана Николаевна Алексашина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»
1.4.	Обеспечить размещение и объективизированной информации о систематизированной информации и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»	Размещение (актуализация) и объективизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ТИС Югры)	до 30 марта 2020 года, постоянно при необходимости в течение текущего года	
III. Доступность услуг для инвалидов				
3.1	Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения сотрудников (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»****	Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений) для предоставления социальных услуг Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи	В течение 2020 года Ежеквартально	Светлана Николаевна Алексашина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»
IV. Доброволительность, вежливость работников организации социального обслуживания				

4.1 Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р****	Инструментирование сотрудников, в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости	Ежеквартально	Светлана Николаевна Алексашина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	
--	--	---------------	--	--

*Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

**Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н (в редакции Приказа Минтруда России от 30.03.2018 № 202н);

***приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р 51079-2006 (ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограниченными жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения)»);

****приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

приказ Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р «О плане мероприятий («дорожной карте») и признании утратившими силу некоторых приказов Депсоцразвития Югры»;

учебно-методическое пособие «Организация обучения (инструтирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи» разработано в соответствии с протокольным решением заседания Общественного совета при Депсоцразвития Югры от 03.11.2016 № 10 (размещено на официальном сайте Депсоцразвития Югры (адрес ссылки: <https://depstr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-uslugi/informatsiya-dlya-eksperotov/2386455/uchebno-metodicheskoe-posobie-obespechenie-dostupnosti-dlya-invalidov-uslug-i-obektov-na-kotorykh-oni>);

*****приказ Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916 «Об утверждении кодекса этики для специалистов с получателями социальных услуг в автономном округе».

Приложение 23
к приказу Депсоцразвития Югры
от 17 03 2020 года № 268-р

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Е.В. Немчинова
17 марта 2020 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Обеспечить соответствие размещенной информации об учреждении требованиям нормативных правовых актов: Федерального закону от 28.12.2013 № 442-ФЗ, приказу Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н**	Своевременное размещение (актуализация) информации об учреждении (информационные стенды, официальный сайт учреждения, в том числе на официальном сайте bus.gov.ru)	В течение 2020 года	Светлана Николаевна Преснякова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»		

		Контроль за своевременным (в течение 10 дней) обновлением информации о деятельности учреждения (информационные стенды, официальный сайт учреждения, официальном сайте bus.gov.ru), других открытых источниках	Постоянно		
1.2	Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организации социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627***	Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения	до 26 июня 2020 года, далее – постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года	Светлана Николаевна Преснякова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	
1.3	Обеспечить размещение объективизированной информации о систематизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»	Размещение (актуализация) объективизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) (ТИС Югры)	до 30 марта 2020 года, далее – постоянно при необходимости в течение текущего года		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1	Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»	Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений) для учреждения, используемых для предоставления социальных услуг, в части: повышения доступности прилегающей территории; заявки на финансирование для приобретения лестничного подъемника, работ по устройству навеса входной площадки	В течение 2020 года	Светлана Николаевна Преснякова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	
		Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов,	Ежеквартально		

	предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи				
4.1	<p>Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р*****</p>	<p>Инструментирование сотрудников, в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Светлана Николаевна Преснякова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»</p>	

**Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н (в редакции Приказа Минтруда России от 30.03.2018 № 202н);

***приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р 51079-2006 (ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограниченными жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения)»);

****приказ Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916 «Об утверждении кодекса этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг в автономном округе».

Приложение 24
к приказу Депсоцразвития Югры
от 17 03 2020 года № 162-р

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Е.В. Немчинова
17 марта 2020 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованы меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Обеспечить соответствие размещенной информации об учреждении требованиям нормативных правовых актов: Федерального закону от 28.12.2013 № 442-ФЗ, приказу Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н**	Своевременное размещение информации об учреждении (информационные стенды, официальный сайт учреждения, в том числе на официальном сайте bus.gov.ru)	В течение 2020 года	Наталя Бочкарева, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»		
		Контроль за своевременным (в течение 10 дней) обновлением информации о деятельности учреждения (информационные стенды, официальный сайт учреждения, официальный сайт bus.gov.ru), других открытых источниках	Постоянно			

1.2	Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности учреждения организацией социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627***	Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения	до 26 июня 2020 года, далее – постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года	Наталья Викторовна Бочкарева, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	
1.3	Обеспечить размещение и объективизированной информации о систематизированной информации в доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»	Размещение и объективизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) (ТИС Югры)	до 30 марта 2020 года, далее – постоянно при необходимости в течение текущего года		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1	Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения сотрудников (инструтирования) организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»	Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений) для учреждения, используемых для предоставления социальных услуг, в части: обеспечения контрастного выделения контура входной двери и эвакуационных выходов; установки светового маяка; оснащения учреждения табличками с названием кабинетов, вывесками, мнемосхемами с поэтажным планом расположения кабинетов, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	В течение 2020 года	Наталья Викторовна Бочкарева, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
4.1	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с	Инструтирование сотрудников, в части соблюдения этических норм,	Ежеквартально	Наталья Викторовна Бочкарева, директор	

<p>получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р*****</p>	<p>доброжелательности и вежливости, в том числе организации: работы группы здоровья для работников «Живем активно»; тренинговых занятий по профилактике эмоционального выгорания; консультаций «Этика общения в сети Интернет», «Умение владеть собой»; практических занятий «Этика общения с гражданами посредством дистанционных форм взаимодействия»; иных тренинговых коммуникаций персонала для конструктивного взаимодействия с получателями социальных услуг</p>	<p>бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»</p>	
---	---	---	--

**Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

приказ Минтруда России от 17.11.2014 № 886н (в редакции Приказа Минтруда России от 30.03.2018 № 202н);

***приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р 51079-2006 (ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения)»);

****приказ Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916 «Об утверждении кодекса этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг в автономном округе».

Приложение 25
к приказу Депсоцразвития Югры
от 17 03 2020 года № 261-р

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Е.В. Немчинова
17 марта 2020 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (далее – учреждение)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованы меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627***	Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения	до 26 июня 2020 года, далее – постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года	Лариса Владимировна Волкова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»		
1.2	Обеспечить размещение информации и систематизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»	Размещение (актуализация) и объективизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ТИС Югры)	до 30 марта 2020 года, далее – постоянно при необходимости в течение текущего года			

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»</p>	<p>Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений) учреждения, используемых для предоставления социальных услуг, в части: оборудования парковочных мест для инвалидов.; повышения доступности прилегающей территории</p>	<p>В течение 2020 года</p>	<p>Лариса Владимировна Волкова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»</p>	
	<p>Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи</p>	<p>Ежеквартально</p>		

***приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р 51079-2006 (ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограниченными жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения)»).

Приложение 26
к приказу Депсоцразвития Югры
от 17 03 2020 года № 261-р

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Е.В. Немчинова
17 марта 2020 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Обеспечить соответствие размещенной информации об учреждении требованиям нормативных правовых актов: Федеральному закону от 28.12.2013 № 442-ФЗ, приказу Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н**	Своевременное размещение информации об учреждении (информационные стенды, официальный сайт учреждения, в том числе на официальном сайте bus.gov.ru) Контроль за своевременным (в течение 10 дней) обновлением информации о деятельности учреждения (информационные стенды, официальный сайт учреждения, официальный сайт bus.gov.ru), других открытых источниках	В течение 2020 года Постоянно	Любовь Евгеньевна Гулякина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»		

1.2	Объективизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627***	Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения	до 26 июня 2020 года, далее – постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года	Любовь Евгеньевна Гулякина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	
1.3	Обеспечить размещенную и объективизированную информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»	Размещение объективизированной и систематизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ТИС Югры)	до 30 марта 2020 года, далее – постоянно при необходимости в течение текущего года		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1	Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения сотрудников социальных организаций по вопросам обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»	Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений) для учреждения, используемых для предоставления социальных услуг, в части: доступности прилегающей территории; оборудования парковки для инвалидов, доступности прилегающей территории; приобретение мнемосхемы, тактильных наклеек, информационного киоска Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи	В течение 2020 года Ежеквартально	Любовь Евгеньевна Гулякина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	

*** приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р 51079-2006 (ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения)»);

Приложение 27
к приказу Депсоцразвития Югры
от 14 03 2020 года № 066-р

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Е.В. Немчинова
2020 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижевартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»²

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижевартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.1	Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627***	И. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания (актуализация) паспорта доступности учреждения	до 26 июня 2020 года, далее – постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года	Ольга Иванова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижевартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»		

² в соответствии с распоряжением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 17.05.2019 № 239-рп бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижевартовский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» переименовано в бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижевартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»

1.2	Обеспечить размещенную и систематизированную информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»	Размещение (актуализация) и систематизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ТИС Югры)	до 30 марта 2020 года, далее – постоянно при необходимости в течение текущего года	центр для инвалидов»	
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
2.1	Обеспечение комфортности условий предоставления услуг	Изготовление и размещение навигатора внутри учреждения, обеспечивающего навигацию, внутри учреждения, нумерация, название кабинетов; организация питьевого режима в соответствии с требованиями СанПин; размещения информации о транспортной доступности до учреждения (ближайших остановках, маршрутах движения общественного транспорта); разработка онлайн-сервиса записи на получение услуги на официальном сайте учреждения; внедрение гибкого режима работы учреждения «Семейный график»	до 30 марта 2020 года	Ольга Николаевна Иванова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижевартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»	
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1	Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения сотрудников (инструтирования) организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»	Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений) учреждения, используемых для предоставления социальных услуг Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи	В течение 2020 года Ежеквартально	Ольга Николаевна Иванова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижевартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
4.1	Провести дополнительный инструктаж	Инструктирование сотрудников, в части	Ежеквартально	Ольга Николаевна	

<p>сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р*****</p>	<p>соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости</p>		<p>Иванова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»</p>	
---	---	--	---	--

***приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р 51079-2006 (ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограниченными жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения)»);

****приказ Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916 «Об утверждении кодекса этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг в автономном округе».

Приложение 28
к приказу Депсоцразвития Югры
от 17 03 2020 года № 462-р

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Э.В. Немчинова
17 марта 2020 года

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский дом - интернат для престарелых и инвалидов»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский дом - интернат для престарелых и инвалидов»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627***	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	Фактический срок реализации
	Обеспечить размещение и объективизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ТИС Югры)	Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения	до 26 июня 2020 года, далее – постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года	Татьяна Юрьевна Поминава, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский дом - интернат для престарелых и инвалидов»		
1.2	Обеспечить размещение и объективизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»	Размещение (актуализация) и объективизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ТИС Югры)	до 30 марта 2020 года, далее – постоянно при необходимости в течение текущего года	Татьяна Юрьевна Поминава, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский дом - интернат для престарелых и инвалидов»		

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1	<p>Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»****</p>	<p>Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений) учреждения, используемых для предоставления социальных услуг в части разработки проектно-сметной документации по реализации мероприятий для: обустройства доступных, безопасных и удобных путей передвижения маломобильных групп населения по территории, прилегающей к зданию учреждения (обустройство пешеходных дорожек, тротуаров, съездов, наружных пандусов, лестниц и дверей; мест отдыха с навесом, скамьями, озеленением; стоянки (парковки) транспортных средств инвалидов; тактильно-контрастных наземных указателей; наружных вызывных устройств); реконструкцию отделения милосердия (2 блок 1 этаж); дооборудования душевой комнаты геронтологического отделения (устройство подвесного потолка)</p>	<p>26 июня 2020 года</p>	<p>Татьяна Юрьевна Поминова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов»</p>
<p>Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи</p>		<p>Ежеквартально</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания</p>				
4.1	<p>Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р*****</p>	<p>Инструментирование сотрудников, в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Татьяна Юрьевна Поминова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов»</p>

***приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р 51079-2006 (ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения)»);

***приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»;
приказ Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р «О плане мероприятий («дорожной карте») и признании утратившими силу некоторых приказов Депсоцразвития Югры»;

учебно-методическое пособие «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи» разработано в соответствии с протокольным решением заседания Общественного совета при Депсоцразвития Югры от 03.11.2016 № 10 (размещено на официальном сайте Депсоцразвития Югры (адрес ссылки: <https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-dlya-ekspertov/2386455/uchebno-metodicheskoe-posobie-obespechenie-dostupnosti-dlya-invalidov-uslug-i-obektov-na-kotorykh-oni>);

***приказ Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916 «Об утверждении кодекса этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг в автономном округе».

Приложение 29
к приказу Депсоцразвития Югры
от 17 03 2020 года № 462-р

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
С.М. Е.В. Немчинова
17 марта 2020 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Обеспечить дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты, а также регистрацию обращений по данному каналу связи, оперативное направление ответов на поступающие запросы	Взаимодействие с получателями услуг посредством электронной почты, регистрация обращений по данному каналу связи, оперативное направление ответов на поступающие запросы	В течение 2020 года	Светлана Геннадьевна Прокопьева, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»		
1.2	Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627***	Контроль своевременной регистрации обращений, оперативного направления ответов	до 26 июня 2020 года, далее – постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года			
1.3	Обеспечить размещение объективизированной информации	Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения	до 30 марта 2020 года,			

	систематизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»	систематизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ТИС Югры)	далее – постоянно при необходимости в течение текущего года	
III. Доступность услуг для инвалидов				
3.1	<p>Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»****</p>	<p>Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений) учреждения, используемых для предоставления социальных услуг, в том числе (анализ соответствия условиям доступности здания, помещения, сооружений) Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи</p>	<p>В течение 2020 года Ежеквартально</p>	<p>Светлана Геннадьевна Прокопьева, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижевартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания				
4.1	<p>Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р*****</p>	<p>Инструктирование сотрудников, в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Светлана Геннадьевна Прокопьева, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижевартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»</p>

*Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

***приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р 51079-2006 (ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения)»);

****приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

приказ Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р «О плане мероприятий («дорожной карте») и признании утратившими силу некоторых приказов Депсоцразвития Югры); учебно-методическое пособие «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи» разработано в соответствии с протокольным решением заседания Общественного совета при Депсоцразвития Югры от 03.11.2016 № 10 (размещено на официальном сайте Депсоцразвития Югры (адрес ссылки: <https://depst.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-dlya-eksperfov/2386455/uchebno-metodicheskoe-posobie-obespechenie-dostupnosti-dlya-invalidov-uslug-i-obektov-na-kotorykh-on>);

***** приказ Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916 «Об утверждении кодекса этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг в автономном округе».

Приложение 30
к приказу Депсоцразвития Югры
от 17 05 2020 года № 068-р

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Э.В. Немчинова
17 мая 2020 года

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Обеспечить удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об учреждении	Разработка и распространение печатной продукции о деятельности учреждения (памятки, буклеты, информационные листы и т.д.)	В течение 2020 года	Галина Фёдоровна Ронжина, директор учреждения Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»		
		Мониторинг официального сайта, мнений граждан об удовлетворенности открытостью и доступностью информации об учреждении (анкетирование, обращения граждан, личный прием, книга отзывов и предложений, рубрика «вопрос-ответ»), организация работы по устранению выявленных недостатков (при наличии)				
1.2	Объективизировать и систематизировать информацию о	Контроль своевременного обновления информации о деятельности учреждения в открытых источниках	Еженедельно			
		Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения	до 26 июня 2020 года,	Галина Фёдоровна Ронжина, директор		

	<p>доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627***</p>		<p>далее – постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года</p>	<p>учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»</p>	
1.3	<p>Обеспечить размещение и объективизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе автономного округа – Югры»</p>	<p>Размещение объективизированной и систематизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ПИС Югры)</p>	<p>до 30 марта 2020 года, далее – постоянно при необходимости в течение текущего года</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</p>					
2.1	<p>Обеспечить удовлетворенность получателей услуг комфортностью условий их предоставления</p>	<p>Мониторинг мнений граждан об удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий их предоставления, анализ причин неудовлетворённости отдельных получателей социальных услуг, организация работы по их устранению (при наличии)</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Галина Фёдоровна Ронжина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
3.1	<p>Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструктирования) сотрудников</p>	<p>Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений) для учреждения, используемых для предоставления социальных услуг, в части: ремонта входной группы (установка поручней, контрастной маркировки лестниц, напольной плитки на входной площадке, доводчиков дверей), дооборудования путей движения внутри</p>	<p>В течение 2020-2021 годов³</p>	<p>Галина Фёдоровна Ронжина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»</p>	

³ В соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 19.12.2019 № 1360-р «Об организации работы по реализации мероприятий и достижению целевых показателей государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Доступная среда» в 2020-2022 годах», проведение мероприятий запланировано в 2021 году

<p>организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»***</p>	<p>здания (ремонт лестницы, приобретение и установка поручней, замена напольной плитки, установка контрастной маркировки лестницы); оборудование информационными системами (приобретение и установка тактильных мнемосхем, световых и звуковых маяков, индукционной системы) Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи</p>	<p>Ежеквартально</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
<p>5.1 Обеспечить повышение удовлетворенности социальных услуг качеством оказания</p>	<p>Мониторинг мнений граждан об удовлетворенности условиями оказания услуг, анализ причин неудовлетворённости отдельных получателей социальных услуг (при наличии) Консультирование получателей социальных услуг на официальном сайте учреждения по вопросам деятельности учреждения</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Галина Фёдоровна Ронжина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»</p>	

***приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р 51079-2006 (ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения)»);

***приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»;
приказ Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р «О плане мероприятий («дорожной карте») и признании утратившими силу некоторых приказов Депсоцразвития Югры»;

учебно-методическое пособие «Организация обучения (инструтирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи» разработано в соответствии с протокольным решением заседания Общественного совета при Депсоцразвития Югры от 03.11.2016 № 10 (размещено на официальном сайте Депсоцразвития Югры (адрес ссылки: <https://depr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslug/informatsiya-dlya-ekspertov/2386455/uchebno-metodicheskoe-posobie-obespechenie-dostupnosti-dlya-invalidov-uslug-i-obektov-na-kotorykh-on>).

Приложение 31
к приказу Депсоцразвития Югры
от 17 03 2020 года № 2017

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Е.В. Немчинова
17 марта 2020 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский центр социальной помощи семье и детям»⁴

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский центр социальной помощи семье и детям»	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Обеспечить функционирование дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты, а также регистрацию обращений по данному каналу связи и оперативное направление ответов на данный канал связи и оперативное направление ответов на поступающие запросы в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ*	Взаимодействие с получателями услуг посредством электронной почты, регистрация обращений по данному каналу связи, оперативное направление ответов на поступающие запросы Контроль своевременной регистрации обращений, оперативного направления ответов	В течение 2020 года Постоянно	Вера Васильевна Серебрякова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский центр социальной помощи семье и детям»		

⁴ в соответствии с распоряжением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 02.11.2018 №383-рп бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» переименовано в бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский центр социальной помощи семье и детям»

1.2	Обеспечить соответствие размещенной информации об учреждениях требованиям нормативных правовых актов: Федеральному закону от 28.12.2013 № 442-ФЗ, приказу Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н**	Своевременное размещение информации об учреждениях (информационные стенды, официальный сайт учреждения, в том числе на официальном сайте bus.gov.ru)	В течение 2020 года		
1.3	Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности учреждения организации социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627***	Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения	до 26 июня 2020 года, далее – постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года		
1.4	Обеспечить размещение и объективизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»	Размещение (актуализация) и объективизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ТИС Югры)	до 30 марта 2020 года, далее – постоянно при необходимости в течение текущего года		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1	Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения сотрудников (инструктирования) организаций социального обслуживания	Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений) для учреждения, используемых для предоставления социальных услуг, в части повышения доступности прилегающей территории Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при	В течение 2020 года	Вера Васильевна Серебрякова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский центр социальной помощи семье и детям	

	по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»	этом необходимой помощи			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1	Обеспечение повышения условий оказания услуг Обеспечение повышения условий оказания услуг	Продолжить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания учреждением социальных услуг	В течение 2020 года	Вера Васильевна Серебрякова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский центр социальной помощи семьям и детям»	

*Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

**Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н (в редакции Приказа Минтруда России от 30.03.2018 № 202н);

***приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р 51079-2006 (ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограниченными жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения)»).

Приложение 32
к приказу Депсоцразвития Югры
от 17 03 2020 года № 882-р

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Е.В. Немчинова
17 марта 2020 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Обеспечить функционирование дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты, а также регистрацию обращений по данному каналу связи и оперативное направление ответов на поступающие запросы и оперативное направление ответов на поступающие запросы в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ*	Взаимодействие с получателями услуг посредством электронной почты, регистрация обращений по данному каналу связи, оперативное направление ответов на поступающие запросы Контроль своевременной регистрации обращений, оперативного направления ответов	Постоянно	Ирина Александровна Лифанова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»		
1.2	Обеспечить соответствие размещенной информации об учреждении требованиям нормативных правовых актов: Федеральному закону от 28.12.2013 № 442-ФЗ, приказу Министерства труда и	Своевременное размещение (актуализация) информации об учреждении (информационные стенды, официальный сайт учреждения, в том числе на официальном сайте bus.gov.ru)	В течение 2020 года			

	социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н**	Контроль за своевременным (в течение 10 дней) обновлением информации о деятельности учреждения (информационные стенды, официальный сайт учреждения, официальный сайт rus.gov.ru), других открытых источниках	Постоянно	
1.3	Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности учреждения)	Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения	до 26 июня 2020 года, далее – постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года	
1.4	Обеспечить размещенную и объективизированную информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»	Размещение (актуализация) и объективизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ТИС Югры)	до 30 марта 2020 года, далее – постоянно при необходимости в течение текущего года	
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг				
2.1	Обеспечение комфортности условий предоставления услуг	Мероприятия по повышению уровня бытовой комфортности пребывания получателей социальных услуг в учреждении, развитие материально-технической базы	В течение 2020 года	Ирина Александровна Лифанова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»
III. Доступность услуг для инвалидов				
3.1	Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для	Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений)	В течение 2020 года	Ирина Александровна Лифанова, директор бюджетного учреждения

	предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»	учреждения, используемых для предоставления социальных услуг, в части: приобретение и установка перил (лестничный марш), доработка поручней до ситуационного кабинета, по адресу объекта: ул. Свердлова, 23);	Ежеквартально	Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	
4.1	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости	Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи	Ежеквартально	Лифанова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	
5.1	Обеспечение повышения удовлетворенности граждан условиями оказания услуг	Внутренний аудит системы менеджмента качества в структурных подразделениях учреждения, осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания учреждением социальных услуг	Ежеквартально	Лифанова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	

*Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

**Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

***приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р 51079-2006 (ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения)»);

****приказ Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916 «Об утверждении кодекса этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг в автономном округе».

Приложение 33
к приказу Депсоцразвития Югры
от 17 03 2020 года № 262 П

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Е.В. Немчинова
17 марта 2020 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский районный социальный центр для несовершеннолетних»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский районный социальный центр для несовершеннолетних»	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627***	Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения	до 26 июня 2020 года, далее – постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года	Татьяна Анатольевна Емелина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»		

1.2	Обеспечить размещение объективизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»	Размещение объективизированной систематизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ТИС Югры)	до 30 марта 2020 года, далее – постоянно при необходимости в течение текущего года	Татьяна Анатольевна Емелина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1	Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»****	Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений) учреждения, используемых для предоставления социальных услуг, в части обеспечения финансовой заявки на реализацию мероприятий в 201-2022 годах: приобретение тактильных мнемосхемы, пиктограммы, табличек со шрифтом Брайля; стойки для мнемосхем, резиновой самоклеящейся противоскользящей ленты (направляющие), фотолюминесцентной ленты, тактильного индикатора, плитки, откидного поручня в санузел, системы вызова помощи (приемник для кнопок вызова)	В течение 2020 -2022 годов	Татьяна Анатольевна Емелина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	
		Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи	Ежеквартально		

***приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р 51079-2006 (ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения)»);

****приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»;
 приказ Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р «О плане мероприятий («дорожной карте») и признании утратившими силу некоторых приказов Депсоцразвития Югры»;

учебно-методическое пособие «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи» разработано в соответствии с протокольным решением заседания Общественного совета при Депсоцразвития Югры от 03.11.2016 № 10 (размещено на официальном сайте Депсоцразвития Югры (адрес ссылки: <https://depst.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-dlya-ekspertov/2386455/uchebno-metodicheskoe-posobie-obespechenie-dostupnosti-dlya-invalidov-uslug-i-obektov-na-kotorykh-on>).

Приложение 34
к приказу Депсоцразвития Югры
от 17 03 2020 года № 264-р

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Е.В. Немчинова
17 марта 2020 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Обеспечить дистанционного функционирования способа взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты, а также регистрацию обращений по данному каналу связи и оперативное направление ответов на поступающие запросы	Взаимодействие с получателями услуг посредством электронной почты, регистрация обращений по данному каналу связи, оперативное направление ответов на поступающие запросы	Постоянно	Ольга Яковлевна Власова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»		
	направление ответов на поступающие запросы в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ*	Контроль своевременной регистрации обращений, оперативного направления ответов				

1.2	Объективизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627***	Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения	до 26 июня 2020 года, постоянно далее – постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года	Ольга Яковлевна Власова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	
1.3	Обеспечить размещенную и объективизированную информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»	Размещение (актуализация) и объективизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) (ТИС Югры)	до 30 марта 2020 года, постоянно далее – постоянно при необходимости в течение текущего года		
II. Комфортность условий					
2.1.	Обеспечение комфортности условий предоставления услуг	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг Мониторинг мнений граждан об удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий их предоставления, анализ причин неудовлетворенности отдельных получателей социальных услуг, организация работы по их устранению (при наличии)	Ежеквартально	Ольга Яковлевна Власова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1	Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527/н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 №	Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений) для учреждения, используемых для предоставления социальных услуг, проведение с персоналом профессионально-технических учеб по вопросам обеспечения доступности для	В течение 2020 года Ежеквартально	Ольга Яковлевна Власова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский реабилитационный центр	

	198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения сотрудников (инструктирования) по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»	инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи		для детей и подростков с ограниченными возможностями»	
IV. Добросовестность, вежливость работников организации социального обслуживания					
4.1	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, добросовестности и вежливости	Инструментирование сотрудников, в части соблюдения этических норм, добросовестности и вежливости Мониторинг мнений граждан об удовлетворенности получателей услуг добросовестностью, вежливостью работников, анализ причин неудовлетворённости отдельных получателей социальных услуг, организация работы по их устранению (при наличии)	Ежеквартально	Ольга Яковлевна Власова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	

*Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

приказ Минтруда России от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р 51079-2006 (ИСО 9999-2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограниченными жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения)»);

приказ Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916 «Об утверждении кодекса этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг в автономном округе».

Приложение 35
к приказу Депсоцразвития Югры
от 17 03 2020 года № 2617р

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Е.В. Немчинова
17 марта 2020 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Обеспечить функционирование дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты, а также регистрацию обращений по данному каналу связи и оперативное направление ответов на поступающие запросы	Взаимодействие с получателями услуг посредством электронной почты, регистрация обращений по данному каналу связи, оперативное направление ответов на поступающие запросы	Постоянно	Эдуард Ирекович Каримов, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства»		
1.2	Обеспечить соответствие размещенной информации об учреждении требованиям нормативных правовых актов: Федеральному закону от 28.12.2013 № 442-ФЗ, приказу Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от	Своевременное размещение (актуализация) информации об учреждении (информационные стенды, официальный сайт учреждения, в том числе на официальном сайте rus.gov.ru)	В течение 2020 года			
	Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от	Контроль за своевременным (в течение 10 дней) обновлением информации о	Постоянно			

	17.11.2014 № 886п**	деятельности учреждения (информационные сайт учреждения, официальный сайт bus.gov.ru), других открытых источниках			
1.3	Объективизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627***	Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения	до 26 июня 2020 года, далее – постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года	Эдуард Ирекович Каримов, директор учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства»	
1.4	Обеспечить размещенную и объективизированную информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»	Размещение (актуализация) объективизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ТИС Югры)	до 30 марта 2020 года, далее – постоянно при необходимости в течение текущего года		
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
2.1	Обеспечить удовлетворенностью получателей услуг комфортностью условий их предоставления	Мониторинг мнений граждан об удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий их предоставления, анализ причин неудовлетворенности отдельных получателей социальных услуг, организация работы по их устранению (при наличии)	Ежеквартально	Эдуард Ирекович Каримов, директор учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства»	
III. Доступность услуг для инвалидов					

3.1	Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»****	Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений) для учреждения, используемых для предоставления социальных услуг, в том числе доступности прилегающей территории, помещений Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи	В течение 2021 года Ежеквартально	Эдуард Ирекович Каримов, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства»	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
4.1	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р*****	Инструктирование сотрудников, в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости	Ежеквартально	Эдуард Ирекович Каримов, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства»	

*Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

**Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

приказ Минтруда России от 17.11.2014 № 886н (в редакции Приказа Минтруда России от 30.03.2018 № 202н);

***приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р 51079-2006

(ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения)»);

****приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

приказ Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р «О плане мероприятий («дорожной карте») и признании утратившими силу некоторых приказов Депсоцразвития Югры»;

учебно-методическое пособие «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи» разработано в соответствии с протокольным решением заседания Общественного совета при Депсоцразвития Югры от 03.11.2016 № 10 (размещено на официальном сайте Депсоцразвития Югры (адрес ссылки:

<https://depr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-dlya-ekspertov/238645/uchebno-metodicheskoe-posobie-obespechenie-dostupnosti-dlya-invalidov-uslug-i-obektov-na-kotorykh-on>;

****приказ Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916 «Об утверждении кодекса этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг в автономном округе»